

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание услуг по водоотведению бытовых стоков

п. Зырянка, Республика Саха (Якутия)

«___» _____ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Верхнеколымская Управляющая Компания» (ООО «Верхнеколымская Управляющая Компания») в лице генерального директора Кулешовой Людмилы Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Организация» публикует настоящий договор в адрес собственников и нанимателей жилых и нежилых помещений в индивидуальных и многоквартирных домах, именуемых в дальнейшем «Потребители», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По настоящему договору Организация обязуется предоставить Потребителю коммунальную услугу по водоотведению и транспортировке бытовых стоков (канализация), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

1.2. Настоящий договор регламентируется нормами Гражданского кодекса РФ, Жилищным Кодексом РФ, Федеральным законом от 07.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами предоставления коммунальных ресурсов собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту – Правила предоставления коммунальных ресурсов), Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 г. № 644, Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, Правилами и Нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящий договор является для Организации публичным договором, заключается путем присоединения (ст.428 ГК РФ) и является публичной офертой Потребителя к условиям данного договора в целом.

1.4. Потребитель считается присоединившимся к настоящему Договору с момента наступившего раньше:

1.4.1. Опубликования настоящего договора на официальном сайте ООО «Верхнеколымская Управляющая Компания» ukvuk.uk-site.ru;

1.4.2. Со дня первого фактического оказания услуг по водоотведению и транспортировке бытовых стоков многоквартирного жилого дома (домовладения) непосредственно или через сети инженерно-технического обеспечения, связывающие несколько жилых домов (домовладений), расположенных на близлежащих земельных участках.

1.5. Для целей настоящего договора термины и определения используются в следующем значении:

1.5.1. Потребитель – физическое или юридическое лицо, которое пользуется жилым и/или нежилым помещением и/или домовладением на праве собственности или ином праве владения или пользования (регистрация по месту жительства или пребывания, договор жилищного найма, договор социального найма, договор аренды, пожизненного содержания с иждивением, безвозмездного пользования и т.д.), и использующее услугу по водоотведению и транспортировке бытовых стоков.

1.5.2. Домовладение – жилой дом (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно стоящие на общем с жилым домом (частью жилого дома) земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты);

- 1.5.3. Индивидуальный прибор учета - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в жилом доме (части жилого дома) или домовладении;
- 1.5.4. Коммунальные ресурсы – водоотведению и транспортировке бытовых стоков (канализация).
- 1.5.5. Норматив потребления коммунальной услуги – количественный показатель объема потребления коммунального ресурса, утверждаемый в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета;
- 1.5.6. Внутридомовые инженерные системы в домовладении - включают расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг;
- 1.5.7. Внутридомовые инженерные системы в многоквартирном доме – инженерные коммуникации и оборудование, предназначенные для предоставления коммунальных услуг и расположенные в помещениях многоквартирного дома.
- 1.5.8. Уполномоченные органы – органы местного самоуправления соответствующих муниципальных образований либо органы власти субъекта Российской Федерации.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Организация обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Потребителю услуги по водоотведению и транспортировке бытовых стоков надлежащего качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме или домовладения, а Потребитель обязуется оплачивать отведенных стоков в систему канализации, а также обеспечивать соблюдение предусмотренного договором режима ее использования, исправность внутридомовых сетей и используемых приборов и оборудования, связанных с водоотведением, собственными силами или специализированными организациями.
- 2.1.2. Информировать Потребителя о плановых перерывах оказания услуги по водоотведению и транспортировке бытовых стоков, не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.
- 2.1.3. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 28-го по 31-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.
- 2.1.4. По требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не оказания или оказания услуг водоотведения бытовых стоков ненадлежащего качества. По результатам составляется акт с участием Потребителя.
- 2.1.5. Количество бытовых стоков, фактически отведенных Потребителем в систему водоотведения, определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 2.1.6. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за режим водоотведения бытовых стоков на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

- 2.2.1. Требовать внесения платы за оказанные услуги по водоотведению и транспортировке бытовых стоков в сроки и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных ресурсов, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором – уплаты неустоек (штрафов, пеней).
- 2.2.2. Требовать допуск в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, представителей Ресурсоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования.
- 2.2.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Организации.
- 2.2.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных приборов учета (распределителей), установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения

помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

2.2.5. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, оказание услуг по водоотведению и транспортировке бытовых стоков.

2.2.6. Для проведения работ по ремонту оборудования системы водоотведения приостановить оказание услуг Потребителю в соответствии с утвержденным графиком.

2.2.7. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.8. Активировать выявленные факты нарушений условий использования системы водоотведения.

2.2.9. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.2.10. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, Правилами и настоящим Договором.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. За свой счет осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в жилом или нежилом помещении, домовладении, либо заключить, совместно с другими собственниками, договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем с иными лицами. Сведения о лице (организации), обслуживающем внутридомовые инженерные сети, Потребитель обязан предоставить в Организацию.

3.1.2. Обеспечить техническое взаимодействие с Организацией, в том числе путем поручения лицу (организации), обслуживающей внутридомовые сети, заключения с Организацией Соглашения о техническом взаимодействии.

3.1.3. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем для принятия возможных мер по их устранению.

3.1.4. В целях учета объема бытовых стоков, поступающих в систему водоотведения, использовать при наличии такой обязанности в законодательстве коллективные (общедомовые), общие (квартирные) или индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений.

3.1.5. Обеспечить сохранность общедомовых, квартирных приборов учета, установленных в жилом доме, а также сохранность, установленных пломб, обеспечить ведение учета показателей в соответствии с Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

3.1.6. Обеспечить допуск представителей Организации для контроля объемов водоотведения и показаний общедомовых и квартирных приборов учета водоснабжения и водоотведения (в случае их наличия).

3.1.7. Своевременно, не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в Организацию документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за объемы отводимых бытовых стоков в систему водоотведения, в том числе, об изменении количества зарегистрированных лиц.

3.1.8. При наличии квартирных приборов учета ежемесячно предоставлять сведения о показаниях приборов учета.

3.1.9. Оплатить Организации в сроки, установленные согласно жилищному законодательству, стоимость услуг водоотведения и транспортировки бытовых стоков.

3.1.10. При наличии общедомовых приборов учета решением общего собрания собственников назначить ответственное лицо за осуществление контроля при снятии показаний данных приборов учета водоснабжения и водоотведения, ведение реестра его показаний.

3.1.11. В период отключения систем водоотведения для проведения испытаний и ремонтных работ в соответствии с графиком, утвержденным уполномоченным органом, произвести необходимый ремонт или реконструкцию своих сетей и систем водоотведения (канализации) и подготовить их к эксплуатации с получением акта готовности.

- 3.1.12. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором;
- 3.2. Потребителю запрещается:
- 3.2.1. Производить отключения систем водоотведения без согласования с Организацией кроме аварийных ситуаций.
- 3.2.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам в обход коллективных (общедомовых), вносить изменения во внутридомовые и внутриквартирные инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо жилого или нежилого помещения.
- 3.2.3. Самовольно увеличивать нагрузку на систему водоотведения, свыше параметров, указанных в технической документации жилого или нежилого помещения.
- 3.2.4. Нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.
- 3.2.5. Нарушения, допущенные Потребителем при использовании системы водоотведения, устанавливаются и оформляются актом представителями лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему многоквартирного дома, и/или Организации. Акт составляется не менее чем в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Потребитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.
- 3.3. Потребитель имеет право:
- 3.3.1. Получать услугу по водоотведению и транспортировке бытовых стоков в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Правилами предоставления коммунальных ресурсов.
- 3.3.2. Получать от Организации сведения о состоянии расчетов по оплате услуг по водоотведению и транспортировке бытовых стоков (лично или через своего представителя).
- 3.3.3. Получать акт о не предоставлении или предоставлении услуг по водоотведению и транспортировке бытовых стоков ненадлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или домовладении. Для получения акта Потребитель обязан обратиться с требованием к лицу (организации), обслуживающему внутридомовую систему, для комиссионного подтверждения факта нарушения в присутствии Организации либо к Организации. В акте отражается причина, продолжительность нарушения, а также определяется сторона, виновная в данном нарушении.
- 3.3.4. Получать от Организации по требованию информацию об объемах услуг отведенных и транспортированных бытовых стоков.
- 3.3.5. Требовать предъявления уполномоченным представителем Организации документов, подтверждающих их полномочия, при осуществлении ими доступа к общедомовому (квартирному) имуществу, участвующему в процессе потребления тепловой энергии.
- 3.3.6. Потребитель вправе инициировать заключение в письменной форме договора на оказание услуг по водоотведению и транспортировке бытовых стоков с Организацией, для чего подает в Организацию по месту ее нахождения, по почте или иным согласованным способом подписанное заявление о заключении договора в 2 экземплярах, содержащее необходимую информацию и подтверждающие документы.
- 3.3.7. Собственники жилых помещений МКД, в которых не установлен общедомовой прибор учета объемов водоснабжения и водоотведения по причине отсутствия технической возможности, оставляют за собой право производить оплату за оказанные услуги по водоотведению и транспортировке бытовых стоков посезонно или в течение всего года равными платежами.

4. ТАРИФЫ

- 4.1. Расчет за оказанные Потребителям услуг по водоотведению и транспортировке бытовых стоков производится по тарифу, утвержденному уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством.
- 4.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения договора.

4.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на услуги по с момента доведения до него информации в любой доступной форме Организацией или опубликования такой информации в средствах массовой информации.

4.4. С момента утверждения тарифы становятся обязательными как для Организации, так и для Потребителя.

5. РАСЧЕТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЙ РЕСУРС

5.1. За расчетный период принимается один календарный месяц.

5.2. Организация» в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Потребителю квитанцию на оплату услуг по водоотведению и транспортировки бытовых стоков за расчетный период.

5.3. Расчет стоимости услуг по водоотведению и транспортировки бытовых стоков определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных ресурсов.

5.4. В случаях перерывов оказания услуг по водоотведению и транспортировки бытовых стоков, зафиксированного метрологически аттестованными приборами, включенными в Государственный реестр средств измерений по вине Организации, и при наличии подтверждающего акта, Организация производит перерасчет в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных ресурсов.

5.5. Оплата оказанных услуг по водоотведению и транспортировки бытовых стоков по договору за расчетный период производится Потребителем в сроки, установленные согласно жилищному законодательству, в месяце, следующим за расчетным, по квитанции Организации.

5.6. В соответствии с п. 14 ст.155 ЖК РФ лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в пределах границ разграничения ответственности в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6.2. Организация не несет ответственность перед Потребителем за оказание услуг по водоотведению и транспортировки бытовых стоков за те сутки, в течение которых Потребитель не соблюдал установленные для него режимов водоотведения.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензии должны, по возможности, удовлетворяться добровольно по взаимному согласию сторон. В случае невозможности достичь согласия споры решаются в судебном порядке по их подведомственности.

7.2. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего договора или отдельных его положений, договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения

обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.2. К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, террористические акты и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

8.3. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

8.4. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ НА ИХ ОБРАБОТКУ

9.1. Потребителю гарантируется конфиденциальность предоставленных им данных.

9.2. Потребитель, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

9.3. Обработка персональных данных Организацией в интересах Потребителя заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Потребителя. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Потребитель.

9.4. Организация несет ответственность за конфиденциальность своих данных, регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Потребитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Ресурсоснабжающей организации.

9.5. По окончании оказания коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, тороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор считается заключенным на изложенных условиях с момента опубликования настоящего договора на официальном сайте ООО «Верхнеколымская

Управляющая Компания» ukvuk.uk-site.ru либо в средствах массовой информации и сохраняет свое действие на протяжении всего периода поставки коммунальных ресурсов.

10.2. Обязанность оплатить коммунальные ресурсы, поставленные Потребителю до опубликования настоящего Договора на сайте, возникает у Потребителя с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети в силу положений ст. 540 ГК РФ.

10.3. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия в дальнейшем федеральных законов и/или нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу, если федеральным законом и/или нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок, без внесения изменений в настоящий договор.

11. РЕКВИЗИТЫ, АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Организация

Общество с ограниченной ответственностью
«Верхнеколымская Управляющая Компания»

Адрес: 678770, Республика Саха (Якутия),
улус Верхнеколымский, п. Зырянка,

ул. Транспортная, д. 3

Тел. +7(924)169-70-25

E-mail: kula12@yandex.ru

ОГРН 1081448000435 ОКПО 14321067

ИНН 1408004564

КПП 140801001

р/сч 40602810276000100228

якутское отделение № 8603 ПАО Сбербанк

к/сч 30101810400000000609

БИК 049805609

Генеральный директор

М.П.

/ Кулешова Л.А.

